



Politika kvality

Společnost smart healthcare solutions se od svého vzniku účastní na projektech, ve kterých hraje významnou úlohu poradenství v řízení zdravotní péče a moderní nemocniční architektury s vazbou na nemocniční procesy. Každý úkol je pro nás výzva. Vnímáme, že každý projekt (projektový, řídicí, designový) má klíčové zákonitosti, které se snažíme identifikovat, a to vždy podle individuální povahy projektu. Moderní trendy v řízení zdravotní péče, dostatek světla, vzdušnost, barvy, ekonomické funkce, soulad s prostředím a hledání medicínsko – ekonomické racionality jsou klíčem k úspěchu a spokojenosti všech účastníků zdravotnického systému.

Kvalita je základním kamenem prosperity naší společnosti a musí být věcí všech našich pracovníků. Pravidelným vzděláváním proto zvyšujeme a prohlubujeme povědomí zaměstnanců o vlastní odpovědnosti ve vztahu ke kvalitě, bezpečnosti provedené práce, ochraně životního prostředí a ochraně zdraví.

V uvedené souvislosti se vedení společnosti smart healthcare solutions zavazuje implementovat, udržovat a neustále zlepšovat systém managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001 a vyhláší níže Politiku kvality.

1. Jsme významným partnerem evropského formátu s cílem poskytnout komplexní servis pro spokojenost našich zákazníků a kladné hodnocení. Budovaná důvěra a dlouhodobá spolupráce se zákazníky je pro nás prvořadá. Chceme být vždy spolehlivým partnerem.
2. Vedení společnosti vytváří ve společnosti prostředí vhodné k aktivní účasti všech zaměstnanců na tvorbě a plnění cílů. Zaměstnanci na všech úrovních jsou zapojeni do udržování a zlepšování kvality s důrazem na jejich profesionalitu, vzájemnou spolupráci a budování důvěry.
3. Společnost si plně uvědomuje, že rychlost, kvalita, nadčasovost, inovativní řešení, ekonomická optimalizace v investičních nákladech, účelné provozní hospodaření na projektech s minimálním negativním dopadem na životní prostředí a kvalitní zázemí pro zaměstnance jsou podmínkami úspěšného působení společnosti na trhu.

Udržujeme a trvale zlepšujeme úroveň QMS v souladu se zásadami systémové normy ČSN EN ISO 9001, tím zlepšujeme prestiž u zákazníků, konkurenceschopnost a výkonnost společnosti. Průběžné přezkoumávání a přehodnocování strategie společnosti a politiky kvality musí vést k průběžnému zlepšování efektivnosti jak systému managementu kvality, tak i postavení společnosti na trhu. Vyhledáváme příležitosti pro trvalé zlepšování ve všech oblastech fungování naší společnosti. Vedení společnosti se zavazuje, že za žádných okolností nebude své zaměstnance nutit k porušování zásad této politiky. Kvalita musí být dosahována i v oblasti mezilidských vztahů, a to jak uvnitř společnosti, tak i u vnějších vztahů s ostatními zainteresovanými stranami.